

## Innholdsfortegnelse:

|   |   |
|---|---|
| Ingress: .....                                  | 1 |
| Svar på spørsmål vedrørende Avviksmelding:..... | 1 |
| Menystyring:.....                               | 2 |
| Startside:.....                                 | 3 |
| Avviksskjema melder .....                       | 4 |
| Avviksskjema behandler .....                    | 5 |
| Behandling av et avvik .....                    | 6 |
| Avvik meldt med digitalpenn. ....               | 7 |

## Ingress:

Vi har forsøkt å svare på spørålene, men vi har i tillegg laget en oversikt over hvordan vi ser for oss den ferdige løsningen. Denne finner dere på de neste sidene.

## Svar på spørsmål vedrørende Avviksmelding:

### 1. Finnes det bare et avviksskjema?

Vi har i utgangspunktet sett for oss to skjema. På side 4 og 5 er våre ønsker til avviksskjema.

### 2. Skal dette inneholde all nødvendig informasjon, og kan alle skrive inn alt på dette?

Vi ser for oss en løsning der alle kan legge inn mest mulig informasjon om avviket i forkant. Selve behandlingen av avviket skal gjøres av den som blir satt som ansvarlig.

### 3. Skal den som melder samtidig behandle det, påføre statistikkfelt og lage tiltak?

Den som melder avviket kan sette opp type avvik og hva han tror var årsak etc, men det er den ansvarlige som til slutt bestemmer hvilke rutiner det skal refereres til etc. Den som melder kan komme med forslag.

### 4. Kan den som melder også lukke avviket?

Det kan være at det skjedde en uønsket hendelse der den som melder har lukket avviket på stedet. Hvis man ønsker å registrere hendelsen, melder man det, setter seg selv som ansvarlig, og skriver at avviket ble lukket på stedet.

### 5. Kan et avvik lukkes uten at tiltakene er utført?

Ja. Vi har ønske om et kommentarfelt der behandler kan beskrive hva som er gjort. Det kan i enkelte tilfeller være at man ikke kan realisere de tiltakt som er ønskelig.

## Menystyring:

### Slik er venstremenyen i dag:



### Forslag til endring:

Vi ønsker at man skal kunne behandle avvik under mappen **åpne avvik**. Da kan man bare fjerne mappen **behandle avvik**. Mappen **statistikk** kan flyttes til topplinjen.

### Slik ønskes venstremenyen:



## Startside:

| Oversikt over åpne avvik      |             |
|--|-------------|
| ♥ Avviksmeldinger ikke meldt [3]   |             |
|  -- Mangler tittel -- (12.02) | EASS skrive |
|  -- Mangler tittel -- (05.02) | EASS skrive |
|  -- Mangler tittel -- (05.02) | EASS skrive |




Vi ønsker i utgangspunktet at alle åpne avvik er synlige på startside. Kan kanskje få til en løsning der favorittstjernen (★) er aktivert, og at man kan deaktivere den hvis man ønsker at avviket skal være skjult for alle brukere.

Alle åpne avvik er synlig for alle brukere. Den som er ansvarlig for å lukke avviket, eller administrator, kan behandle avviket.



Ønsker man at avvik skal være skjult, evt. pga personopplysninger, kan man bare deaktivere favorittstjernen i høyre hjørne i avviksskjemaet.



# Avviksskjema melder



Vi er meget godt fornøyd med det skjema som er utarbeidet.

 **- Mangler tittel -**  **Meld avvik** 

**Tittel:**



**Dato hendelse:**   Prosjekt:  


**Funnet av:**   


**Type avvik:**   **Type årsak:**  


**Beskrivelse:**


**Mulige tiltak:**

**Frist:**   **Ansvarlig:**  

**Prosedyre**  Ny rad

|           |   |
|-----------|---|
| Prosedyre |  |
|-----------|---|

**Utstyr**  Ny rad

|        |   |
|--------|---|
| Utstyr | Sortering  |
|--------|---|

## Avviksskjema behandler

Bruker samme type skjema som melder, men legger til et felt for behandling. Den ansvarlige kan enten videresende skjema til en annen for videre behandling, eller man kan behandle det å deretter velge lukket knappen.

🏠 **- Mangler tittel -** ✅ Videresend ✅ Lukket ★

**Tittel:**

**Dato hendelse:**   **Prosjekt:** <Ikke satt>

**Funnet av:**

**Type avvik:** <Ikke satt> **Type årsak:** <Ikke satt>

**Beskrivelse:**

**Mulige tiltak:**

**Behandling:**

**Frist:** <Ikke satt> **Ansvarlig:**

**Prosedyre** + Ny rad

|           |                          |                          |
|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Prosedyre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------|--------------------------|--------------------------|

**Utstyr** + Ny rad

|        |                          |                                    |
|--------|--------------------------|------------------------------------|
| Utstyr | <input type="checkbox"/> | Sortering <input type="checkbox"/> |
|--------|--------------------------|------------------------------------|

## Behandling av et avvik

1. En bruker melder et avvik. Han setter en ansvarlig for utførelsen. Hvis man ikke setter en ansvarlig, settes administrator automatisk som ansvarlig.
2. Avviket blir synlig på aktuell prosedyre og/eller produkt.
3. Avviket blir synlig på startsidene for alle brukere, såfremt melder ikke har deaktivert favorittstjerne.
4. Ansvarlig får en SMS med følgende beskjed. *Hei. Du er satt som ansvarlig for å lukke et avvik. Vennligst gå inn på bedriftens HMS portal for å behandle. Lykke til. Hilsen Digital HMS.*
5. Ansvarlig får også en e-post med følgende tekst. **Tittelfelt:** *HMS Avvik.*  
**Beskrivelse:** *Hei. Du er satt som ansvarlig for å lukke et avvik. Vennligst gå inn på bedriftens HMS portal for å behandle. Lykke til. Hilsen Digital HMS.*
6. Ansvarlig kan enten velge å behandle avviket selv, eller videresende det.
7. Hvis avviket ikke blir lukket innen tidsfristen, får ansvarlig for å lukke det følgende beskjed på e-post og SMS: *Viser til tidligere tilsendt e-post varling, samt SMS. Du har et HMS avvik som ikke er lukket i henhold til satte tidsfrist. Vennligst behandle aktuelle avvik omgående.*
8. Kopi av purring sendes til administrator på e-post.

## **Avvik meldt med digitalpenn.**

Vi ser for oss at tekst blir lagret som bildefil, uten OCR. Aktuell tekst kan settes inn i dagens avviksskjema. Vi får samme type informasjon i digitalpenn skjema som i wisweb.

Daglig leder i Digitalpenn Norge ønsker å være deres støttepillar i prosjektet.